

# SOLIDWORKS

## 客户尊容维护支援



### 服务零距离

**尊荣专属客服专员 给您更贴近需求的服务**

实威国际在两岸主要城市皆设有服务据点，为您提供更便捷的顾问服务，成立专属的客服中心，专业人才的贴心服务，除了电话及E-mail之外，更享有实时的On-Site Support。



### 最完善丰富的维护支援

**有计划的服务内容 协助企业在竞争中保持领先地位**

SOLIDWORKS维护服务计划可以让您的团队，专心致力于产品研发流程上，保持竞争力、提高运营效率并增强开发能力。



### 制造业完整解决方案

**一次帮您解决产品研发设计流程上的需要**

实威国际无缝式整合顾问服务，提供您最完整的产品研发解决方案，快速辅导客户将产品更快地上市，提升全球市场竞争力。

# 实威 3D 数位化创新研发设计制造平台

## 跨专业协同设计

### 工具



取出/存回档案

### 系统



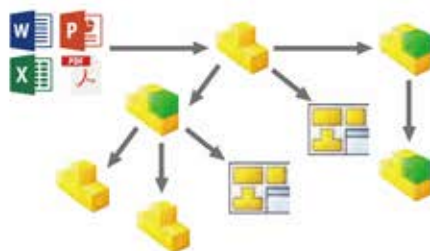
## 客制化顾问服务

### 方法

模块化的 3D 产品平台



标准化、参数化 3D 零部件库



3D 扫描/打印



## 实威威际 SOLIDWORKS-独家 3D 设计平台架构

SOLIDWORKS不同于一般CAD软件，其特色在于提供2种不同的平台可管理：

- 基于3D的研发管理平台
- 跨职能部门的协同设计





# SOLIDWORKS服务台约-依客户属性提供弹性的服务内容

实威国际服务团队，除了基本的软硬件安装及许可启动外，还包含了许多维护合约内的服务；其中包含新增功能训练课程（实体上机培训）•让工程师可更加提升应用效率的6堂主题课程外•更提供相关技术研讨会、技术通报季刊、技术问题协助及处理|可依不同之方案选择到府或 在线服务•提供客户更加方便之选择。

针对SOLIDWORKS不同使用规模的客户|我们提供了更多的服务选型标准•让研发同仁可依整体设计的功能难易度，来进行不同的延伸服务。相关服务条列如下图：

## 标准服务

1.标准训练课程 2.升级档案提供 3.技术研讨会 4.软件重启服务 5.技术通报季刊 6.客户关怀服务 7.每季到府服务 8. Email 12个工小时内回复

## 专业服务

1.标准训练课程 2.升级档案提供 3.技术研讨会 4.软件重启服务 5.技术通报季刊 6.客户关怀服务 7.每月到府服务 8. Email 8个工小时内回复  
9.软件安装培训 10.基本技术考核评鉴 11.计划型技术辅导

## 超值服务

1.标准训练课程 2.升级档案提供 3.技术研讨会 4.软件重启服务 5.技术通报季刊 6.客户关怀服务 7.每月到府服务 8. Email 4个工小时内回复  
9.软件安装培训 10.基本技术考核评鉴 11.进阶技术考核评鉴 12.客制型进阶课程 13.客制型技术辅导

## 标准课程

### 第一天

● SOLIDWORKS基础和用户接口 / 草图介绍 / 基本零件建模 / 对称和拔模 / 数组 / 旋转特征 / 薄壳和肋 / 修复/设计变更

### 第二天

● 组态/由下而上的组装建模 / 使用组件 / 使用工程图 / 图纸和视图

### 第三天

● 尺寸 / 批注 / 组合图查看 / 表格式和模板 / 材料及表格列表 / 性能和显示问题 / 绘制参考和比较

## 技术研讨会

SOLIDWORKS 系统设定解密	SOLIDWORKS 环境设定 / 模型组态 / 各项Xpress模组功能应验
组件的应用	结合条件的应用 / 爆炸视图制作 / 机构运动模拟
曲面操作技巧	SOLIDWORKS曲面功能指令讲解 / 曲线绘制方式 / 产生曲面与曲率检查
工程图操作技巧	模板与图框属性链接 / 工程图环境设定 / 尺寸、注记与转档 (DWG对应设定)
SOLIDWORKS模具工具	SOLIDWORKS基本曲面指令介绍 / 拔模分析、分模线与分模面 / 倒钩和破孔侦测与处理
钣金功能、特征库与成形工具之应用	特征库的制作 / 弯折表格简介 / 成型工具制作

\*所有详细课程内容请依实威官网公布的为准

## SOLIDWORKS六大主题课程 / 年度What 's New上机课程

- 如何运用零件库扫出3D管路
- 曾升专业的机械动书工程师
- 容焊接结构参数式设计
- 在3D中标注尺寸连到无隔关的满通
- SOLIDWORKS分身街之複製功能大解密
- 您用SOLIDWORKS进行圆档管理的实用技巧

## 成功案例

### 乔山健康科技/运动 健身器材

我们从公司刚创立就开始和实威国际合作，从SOLIDWORKS的设计协助为起点，到后端的顾问服务，帮助我们以最高效能的方式运用所有的设计资料，搭配定期的拜访技术支持，以及实时性的问题排除作业，紧密的合作，就像是同一个团队，共同达成了成长的目标。



### 均豪精密/光电 半导体检测

提供3D CAD软件工具维护和更新之外，实威国际和均豪也透过项目合作的形式，一起进行深入的讨论，在实威国际专业的顾问服务团队协助辅导之下，结合帮助我们内部的教育训练和认证机制，这样的方式也大大的提升了我们研发设计工程师的研发效率，这个效率的提升正式推动均豪向上发展的最大动能。



### 太平洋自行车/制造业 自行车

实威国际帮助我们从小型设计成功转型进入全3D研发设计•并进阶到验证分析的使用，让整体自行车的设计到产制流程中，节省了大量重复的工作和打样的时间、成本。加上3D打印和逆向扫描的专业技术顾问服务•完整的支持太平洋自行车在全球创新速度的领先。



### 榕懋实业/制造业 医疗器材

实威国际提供的维护支持解决方案，很多都是我们使用CAD软件所没有体验过的服务。无论是在线提问、电子邮件、电话、书面或最直接的On-Site Support，如此完整的技术支持服务，让我们研发团队一致赞同当初决定SOLIDWORKS是最佳的选择。



### 台湾日立/家电 空调机组

实威国际提供了SOLIDWORKS完整的售后服务•从教育训练到后续的技术支援，让我们的研发团队在很短的时间内就可以熟悉各种的操作界面及使用技巧，使我们在产品研发设计上•发挥无限的创意，并有效的创造出精湛的质量目标。



### 百德机械/机械业 工具机

除了基本的教育训练及技术支持外，专业的技术刊物及其他免费的研究设计相关技术课程，对于工作上的专业知识提升•也有非常大的帮助•且研发设计上遇到各类软件操作的问题，实威国际都有专业的工程师实时提供协助。



官网地址: [solidwizard.com.cn](http://solidwizard.com.cn)

客服微信: [swtc-solidwizard](https://www.solidwizard.com)

咨询电话: 021- 63263089

市场信箱: [mkt@swtc.com](mailto:mkt@swtc.com)

技术服务: [800@swtc.com](mailto:800@swtc.com)

公司分布: 上海、苏州、宁波、东莞、厦门、天津

获取更多行业资讯，关注实威国际研威贸易:



点击这里  
联系我们

