

SOLIDWORKS产品维护合约服务内容

点这里
联系我们

- 技术支持保障软件顺利运行
- 使用产品的最新功能与版本
- 安心委由专业人员进行技能培训
- 透过顾问服务减少尝试错误的时间
- 维护合约有助加速系统导入的时间
- 维护合约是与客户长期合作的基础

中国智造2025长期战略合作伙伴, 持续提升创新研发能力

Subscription Package/ 维护服务包		Long-term Engagement 携手共进包	Long-Term Success Engagement 卓越进取包	Long-term Strategy Engagement 战略协作包
		三年合约	三年合约	五年合约
		仅限线上服务	线上和线下服务	线上和线下服务
软件	实时线上本地技术支持	√	√	√
	实时现场本地技术支持		√	√
	上门服务		√	√
软件	软件服务包及版本升级	√	√	√
	软件功能增强请求	√	√	√
认证服务	CSWP全球认证	50%	80%	90%
持续学习	访问 SolidWorks 解决方案知识库	√	√	√
	技术研讨会	√ (线上)	√	√
	新功能培训	√ (线上)	√	√
	标准产品培训		√	√
	客制化培训		√	√
顾问咨询服务	年度软件应用体检报告及改善建议		√	√
	硬件及网络环境评测及优化建议		√	√
社群资源分享	访问SOLIDWORKS用户网站进行线上学习	√	√	√
	最佳实践分享		√	√
	企业现场参观交流			√
	厂家资深技术专家年度回访			√
	邀请参加年度全球SOLIDWORKS用户大会			√

官网地址: solidwizard.com.cn
 客服微信: [swtc-solidwizard](https://www.solidwizard.com.cn)
 咨询电话: 021- 63263089
 市场信箱: mkt@swtc.com
 技术服务: 800@swtc.com

公司分布: 上海、苏州、宁波、东莞、厦门、天津
 获取更多行业资讯, 关注实威国际研威贸易:

[点击这里](#)
[联系我们](#)

